

Das Qualitätsmanagementsystem der Heinrich-Sommer-Klinik ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und den Vorgaben des DEGEMED Auditleitfadens in der Version 6.0 vom September 2016.

## **Die Grundsätze der Unternehmenspolitik der Heinrich-Sommer-Klinik lauten:**

- Wir analysieren die Anforderungen, Erwartungen, Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden vor der Leistungsgestaltung und -erbringung, um die gewünschte bzw. erwartete Kundenzufriedenheit herzustellen.
- Der Maßstab der Qualität aller Dienstleistungen wird von den Kunden bestimmt; wir richten uns objektiv und individuell nach ihren Bedürfnissen aus.
- Wir verbessern kontinuierlich die Qualität unserer Leistungen.
- Die Mitarbeiter auf allen Ebenen machen das Wesen der Heinrich-Sommer-Klinik aus. Die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Entwicklung des Unternehmens ermöglicht es, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten zum besten Nutzen des Unternehmens einzusetzen.
- Wir legen messbare und erfüllbare Ziele fest und machen diese allen Mitarbeitern zugänglich.
- Wir verfolgen einen faktengestützten Ansatz der Entscheidungsfindung, d.h. alle wirksamen Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen.
- Wir berücksichtigen Verbesserungsmöglichkeiten, schaffen die Voraussetzungen für eine individuelle Mitarbeiterentwicklung, beziehen Erwartungen anderer interessierter Parteien ein und bauen auf die Mitwirkung von Lieferanten und Kooperationspartnern.
- Wir unterhalten Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen beider Seiten und zur Erhöhung der Wertschöpfungsfähigkeit.
- Wir pflegen, führen und steuern unsere Beziehungen zu wichtigen Interessenspartnern um einen nachhaltigen Erfolg zu sichern.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den natürlichen Ressourcen um und achten auf umweltbewusste Arbeitsweisen und Materialeinsatz.